

Junio 2023

Origen y desarrollo colaborativo:

Este documento constituye la versión inicial del Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Es fruto de un proceso colaborativo que ha integrado las aportaciones de numerosos profesionales del sector. Este marco se ha generado a través de distintas sesiones de trabajo organizadas con el objetivo de recoger perspectivas diversas, enriquecidas con experiencias reales y ubicadas.

Estructura

El marco se articula en torno a las etapas esenciales de la evaluación, tales como la definición de objetivos, el diseño, la operacionalización, el análisis, la interpretación, etc. A su vez, organiza las competencias en teórico-conceptuales (comprenden el conocimiento y entendimiento de la teoría evaluativa) y prácticas e interpersonales (incluyen habilidades y actitudes cruciales para la gestión del proceso evaluativo).

Propiedad y derechos de uso:

Este marco es propiedad del Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y está protegido bajo la licencia de Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite su uso, distribución y reproducción no comercial, siempre que se otorgue el crédito correspondiente al Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y se comparta bajo la misma licencia.

Cómo citar este documento:

Para citar o hacer referencia a este documento en trabajos académicos o profesionales, utilice el siguiente formato: Master en Evaluación de Programa y Políticas Públicas (2023). Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Madrid. Escuela de Gobierno, Universidad Complutense de Madrid. Licencia CC BY-NC-SA 4.0.

Próximos pasos:

Este documento es una versión inicial y está sujeto a revisiones futuras. Se anima a los profesionales del sector a contribuir con sus comentarios y sugerencias a su mejora continua. Las actualizaciones se realizarán periódicamente, reflejando los avances y los cambios en los saberes y las prácticas evaluativas.

- Competencias evaluador/a
- Competencias comanditario/a

COMPETENCIAS

Relativas a la comprensión adecuada de la historia, enfoques, modelos y teorías de la evaluación y sus implicaciones con respecto a la gobernanza, diseño, propósitos, prácticas, usos y métodos de evaluación. Son competencias que permiten diseñar, llevar a cabo y supervisar evaluaciones de manera efectiva y tomar decisiones informadas sobre las metodologías y enfoques más apropiados para cada situación.

Relativas a lo que realmente sucede en el campo. Son los talentos de comunicación y los atributos interpersonales involucrados en el diseño y la gestión del proceso de evaluación. Las habilidades de escucha y negociación, la disposición para adaptarse al contexto, la independencia de pensamiento así como sólidos principios éticos, son atributos esenciales para la evaluación.

FASES	Conoce la disciplina de evaluación	Hace posible la evaluación	Maneja aspectos técnicos y metodológicos	Tiene capacidad de gestión	Tiene habilidades interpersonales	Sostiene una ética y una visión transformadora
Encargo y motivación para evaluar	<p>Conoce el papel distintivo que desempeña la evaluación en la sociedad ● ●</p> <p>Está familiarizado/a con las teorías, las escuelas, los conceptos y los enfoques de evaluación ● ●</p> <p>Tiene conocimiento de las tendencias globales en evaluación que afectan a su trabajo así como de las técnicas y habilidades emergentes que hacen avanzar la profesión ● ●</p> <p>Sabe dimensionar de forma plausible el encargo de evaluación teniendo en cuenta los medios disponibles ● ●</p>	<p>Es capaz de identificar los propósitos de la evaluación, teniendo en cuenta quién usará los hallazgos y qué tipo de decisiones se tomaran en base a las recomendaciones ● ●</p> <p>Es capaz de establecer criterios de evaluabilidad y dimensionar el encargo en consecuencia ● ●</p> <p>Tiene capacidad de reorientar el encargo cuando éste no está bien planteado ●</p>	<p>Tiene capacidad para convertir el encargo en una propuesta estructurada ● ●</p> <p>Reconoce la importancia de apropiarse adecuadamente del encargo (aprehender) ●</p>	<p>Identifica y responde a las necesidades e inquietudes de distintos agentes ● ●</p> <p>Tiene capacidad para formular términos de referencia de calidad para todo tipo de evaluaciones, incluyendo preguntas de evaluación claras y bien enfocadas ●</p> <p>Entiende y maneja las implicaciones políticas de la evaluación ● ●</p>	<p>Puede comunicar las necesidades de los demás y construir alianzas apropiadas para la evaluación ●</p> <p>Es capaz de ayudar en el establecimiento de prioridades durante la construcción del encargo ● ●</p> <p>Es competente en el diálogo y el liderazgo participativo ●</p>	<p>Defiende estándares éticos y valores democráticos en la conceptualización de la evaluación ● ●</p> <p>Muestra sensibilidad cultural y de género ● ●</p> <p>Muestra sensibilidad hacia la sostenibilidad planetaria y sabe cómo alinear el encargo con los ODS ● ●</p> <p>Participa en redes profesionales y se proporciona espacios para el propio desarrollo con el fin de mejorar sus competencias ●</p>
Definición de la evaluanda y análisis del contexto	<p>Conoce los vínculos que tiene la disciplina con las ciencias sociales ●</p> <p>Conoce los vínculos que tiene la disciplina con otros ámbitos de pensamiento (feminismos, interculturalidad, medio ambiente, etc.) ●</p> <p>Sabe cómo buscar, procesar y usar de forma legítima información relativa al encargo (referencias bibliográficas, evaluaciones anteriores, etc.) ●</p>	<p>Se relaciona constructivamente con todos los agentes de interés ●</p> <p>Identifica preguntas de evaluación relevantes y demuestra habilidad para priorizarlas ● ●</p> <p>Sabe qué información del contexto interno y externo compartir para beneficiar a la evaluación ●</p> <p>Se sabe titular de derecho en la evaluación y sabe cuándo tomar la palabra ●</p>	<p>Tiene sólidos conocimientos de varios tipos de teorías del cambio y modelos lógicos ●</p> <p>Es capaz de desarrollar teorías de cambio y modelos lógicos con el fin de facilitar el pensamiento evaluativo entre los agentes de interés ●</p> <p>Comprende la teoría de cambio que subyace a la evaluanda (política, servicio o programa) ● ●</p>	<p>Sabe cómo negociar las prioridades de la evaluación teniendo en cuenta los recursos disponibles ● ●</p> <p>Tiene capacidad suficiente para evaluar las habilidades técnicas de las evaluadoras encargadas de realizar una evaluación ● ●</p>	<p>Sabe como consolidar un grupo motor con los agentes de interés, para vehicular espacios de consulta y gobernanza que garanticen su compromiso con la evaluación ● ●</p>	<p>Es capaz de identificar posibles desafíos para la independencia e imparcialidad de la evaluación, y sabe sortearlos bajo presión ●</p> <p>Muestra sensibilidad hacia distintos ejes de desigualdad (género, discapacidad, edad, orientación sexual, etc.) y sabe cómo ayudar a neutralizarlos con la evaluación ● ●</p>

Junio 2023

Origen y desarrollo colaborativo:

Este documento constituye la versión inicial del Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Es fruto de un proceso colaborativo que ha integrado las aportaciones de numerosos profesionales del sector. Este marco se ha generado a través de distintas sesiones de trabajo organizadas con el objetivo de recoger perspectivas diversas, enriquecidas con experiencias reales y ubicadas.

Estructura

El marco se articula en torno a las etapas esenciales de la evaluación, tales como la definición de objetivos, el diseño, la operacionalización, el análisis, la interpretación, etc. A su vez, organiza las competencias en teórico-conceptuales (comprenden el conocimiento y entendimiento de la teoría evaluativa) y prácticas e Interpersonales (incluyen habilidades y actitudes cruciales para la gestión del proceso evaluativo).

Propiedad y derechos de uso:

Este marco es propiedad del Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y está protegido bajo la licencia de Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite su uso, distribución y reproducción no comercial, siempre que se otorgue el crédito correspondiente al Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y se comparta bajo la misma licencia.

Cómo citar este documento:

Para citar o hacer referencia a este documento en trabajos académicos o profesionales, utilice el siguiente formato: Master en Evaluación de Programa y Políticas Públicas (2023). Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Madrid. Escuela de Gobierno, Universidad Complutense de Madrid. Licencia CC BY-NC-SA 4.0.

Próximos pasos:

Este documento es una versión inicial y está sujeto a revisiones futuras. Se anima a los profesionales del sector a contribuir con sus comentarios y sugerencias a su mejora continua. Las actualizaciones se realizarán periódicamente, reflejando los avances y los cambios en los saberes y las prácticas evaluativas.

- Competencias evaluador/a
- Competencias comanditario/a

COMPETENCIAS

Relativas a la comprensión adecuada de la historia, enfoques, modelos y teorías de la evaluación y sus implicaciones con respecto a la gobernanza, diseño, propósitos, prácticas, usos y métodos de evaluación. Son competencias que permiten diseñar, llevar a cabo y supervisar evaluaciones de manera efectiva y tomar decisiones informadas sobre las metodologías y enfoques más apropiados para cada situación.

Relativas a lo que realmente sucede en el campo. Son los talentos de comunicación y los atributos interpersonales involucrados en el diseño y la gestión del proceso de evaluación. Las habilidades de escucha y negociación, la disposición para adaptarse al contexto, la independencia de pensamiento así como sólidos principios éticos, son atributos esenciales para la evaluación.

FASES	COMPETENCIAS			COMPETENCIAS		
	Conoce la disciplina de evaluación	Hace posible la evaluación	Maneja aspectos técnicos y metodológicos	Tiene capacidad de gestión	Tiene habilidades interpersonales	Sostiene una ética y una visión transformadora
Elección metodológica	<p>Comprende las implicaciones políticas de las diferentes teorías de evaluación y su uso ●</p> <p>Está suficientemente empoderado para discutir la legitimidad de distintos enfoques y métodos ● ●</p>	<p>Comprende el potencial sumativo y formativo de los métodos (experimentales, cuasi experimentales, cualitativos, participativos y mixtos) ● ●</p>	<p>Sabe cómo elaborar diseños para evaluaciones con distinto nivel de complejidad, basándose en las mejores prácticas existentes y enfoques innovadores ● ●</p> <p>Tiene capacidad suficiente para evaluar la calidad técnica del enfoque y la metodología de evaluación propuestos ● ●</p>	<p>Tiene capacidad para determinar el alcance de una evaluación y articular los mecanismos para implementarla ● ●</p> <p>Sabe dimensionar un plan de trabajo realista para evaluaciones con distintos niveles de complejidad (y ajustar el plan de trabajo según sea necesario) ● ●</p>	<p>Es capaz de valorar de forma ecuánime los pros y contras de distintas elecciones metodológicas ●</p>	<p>Comprende los enfoques participativos y los contextos en los que es más apropiado ●</p>
Operacionalización	<p>Sabe cómo operacionalizar distintas necesidades informativas (trabajo vertical y horizontal) ●</p>	<p>Es capaz de validar o dar crédito a métodos poco ortodoxos (o innovadores) para explorar lo que considera relevante para la evaluación ●</p> <p>Es capaz de discriminar la calidad de los datos disponibles ●</p>	<p>Identifica los instrumentos de recopilación de datos más apropiados para cada tarea ●</p> <p>Tiene capacidad suficiente para evaluar la calidad técnica de las métricas y los instrumentos de evaluación ●</p> <p>Diseña instrumentos de indagación apropiados para responder las preguntas de evaluación (validez de constructo) ● ●</p>	<p>Maneja con prudencia los recursos para alcanzar los objetivos de la evaluación ● ●</p>	<p>Demuestra habilidades de gestión de personas y relaciones para garantizar un trabajo efectivo y el cumplimiento de los plazos ● ●</p>	<p>Posee un sólido conocimiento sobre igualdad de género, DDHH y salud planetaria y es capaz de garantizar que el diseño de la evaluación, las preguntas y el análisis incorporen este conocimiento en cualquier contexto ● ●</p>

Junio 2023

Origen y desarrollo colaborativo:

Este documento constituye la versión inicial del Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Es fruto de un proceso colaborativo que ha integrado las aportaciones de numerosos profesionales del sector. Este marco se ha generado a través de distintas sesiones de trabajo organizadas con el objetivo de recoger perspectivas diversas, enriquecidas con experiencias reales y ubicadas.

Estructura

El marco se articula en torno a las etapas esenciales de la evaluación, tales como la definición de objetivos, el diseño, la operacionalización, el análisis, la interpretación, etc. A su vez, organiza las competencias en teórico-conceptuales (comprenden el conocimiento y entendimiento de la teoría evaluativa) y prácticas e Interpersonales (incluyen habilidades y actitudes cruciales para la gestión del proceso evaluativo).

Propiedad y derechos de uso:

Este marco es propiedad del Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y está protegido bajo la licencia de Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite su uso, distribución y reproducción no comercial, siempre que se otorgue el crédito correspondiente al Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y se comparta bajo la misma licencia.

Cómo citar este documento:

Para citar o hacer referencia a este documento en trabajos académicos o profesionales, utilice el siguiente formato: Master en Evaluación de Programa y Políticas Públicas (2023). Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Madrid. Escuela de Gobierno, Universidad Complutense de Madrid. Licencia CC BY-NC-SA 4.0.

Próximos pasos:

Este documento es una versión inicial y está sujeto a revisiones futuras. Se anima a los profesionales del sector a contribuir con sus comentarios y sugerencias a su mejora continua. Las actualizaciones se realizarán periódicamente, reflejando los avances y los cambios en los saberes y las prácticas evaluativas.

- Competencias evaluador/a
- Competencias comanditario/a

COMPETENCIAS

Relativas a la comprensión adecuada de la historia, enfoques, modelos y teorías de la evaluación y sus implicaciones con respecto a la gobernanza, diseño, propósitos, prácticas, usos y métodos de evaluación. Son competencias que permiten diseñar, llevar a cabo y supervisar evaluaciones de manera efectiva y tomar decisiones informadas sobre las metodologías y enfoques más apropiados para cada situación.

Relativas a lo que realmente sucede en el campo. Son los talentos de comunicación y los atributos interpersonales involucrados en el diseño y la gestión del proceso de evaluación. Las habilidades de escucha y negociación, la disposición para adaptarse al contexto, la independencia de pensamiento así como sólidos principios éticos, son atributos esenciales para la evaluación.

FASES	Conoce la disciplina de evaluación	Hace posible la evaluación	Maneja aspectos técnicos y metodológicos	Tiene capacidad de gestión	Tiene habilidades interpersonales	Sostiene una ética y una visión transformadora
Trabajo de campo	Conoce los enfoques teóricos que específicamente señalan cómo incluir la PDG en el trabajo de campo ● ●	Demuestra una actitud colaborativa y abierta al trabajo en equipo ● ●	Reúne evidencia rigurosa y relevante, sabiendo analizar e interpretar el contexto ● Sabe cómo involucrar a los agentes de interés en el trabajo de campo, utilizando técnicas que fomentan un diálogo abierto y sincero ● Sabe cómo dimensionar un trabajo de campo acorde con los recursos disponibles y el contexto de implementación ● ●	Tiene capacidad para calibrar los riesgos implícitos en el trabajo de campo y para diseñar y llevar a cabo planes de contingencia cuando es necesario ● ●	Trabaja de manera colaborativa para abordar dinámicas desafiantes y/o tratar temas controvertidos, garantizando que se integren diversas perspectivas en la evaluación ● ● Sabe hacer preguntas relevantes y no coercitivas así como escuchar activamente las respuestas ● Tiene disposición empática ● Muestra flexibilidad ante los imprevistos y capacidad de reacción y resolución de conflictos ● ● Tiene capacidad de observación crítica ●	Es capaz de garantizar la protección y confidencialidad de los participantes en la evaluación ● ● Tiene en cuenta que la evaluación no ponga en peligro al individuo o la organización ● ● Comprende y sabe cómo respetar las costumbres locales, las creencias y prácticas religiosas, los roles étnicos y de género ● ●
Análisis de datos	Tiene habilidad para reflexionar críticamente sobre sus propias creencias, suposiciones y preconcepciones teóricas (y predisposición al diálogo inter-paradigmático) ●		Realiza análisis de datos sólidos, ya sean cualitativos o cuantitativos ● Sabe como hacer operativa la triangulación metodológica a diferentes niveles ●		Puede reflexionar sobre cómo la propia identidad influye en el proceso de interpretación ●	Integra de manera constante la perspectiva de género en el análisis para dar respuesta a lo planificado y facilitar la comunicación y el uso de los resultados en este sentido ● ●
Interpretación	Conoce los límites de la interpretación y su relevancia para un enjuiciamiento adecuado ●	Participa de forma activa en la interpretación y evita posturas de oposición (no constructivas) ●	Tiene capacidad para integrar resultados e interpretarlos ● Comprende que los criterios de validez y confiabilidad difieren según el método ● ●		Negocia de forma asertiva y gestiona de forma positiva los conflictos ● ● Tiene habilidades para extraer y comunicar lecciones aprendidas a partir de situaciones difíciles ● ●	Se mantiene independiente en la interpretación y el enjuiciamiento de datos ● Sostiene un punto de vista situado y tiene en cuenta el entorno cultural, social, político y económico en el que se desarrolla la intervención ●

Junio 2023

Origen y desarrollo colaborativo:

Este documento constituye la versión inicial del Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Es fruto de un proceso colaborativo que ha integrado las aportaciones de numerosos profesionales del sector. Este marco se ha generado a través de distintas sesiones de trabajo organizadas con el objetivo de recoger perspectivas diversas, enriquecidas con experiencias reales y ubicadas.

Estructura

El marco se articula en torno a las etapas esenciales de la evaluación, tales como la definición de objetivos, el diseño, la operacionalización, el análisis, la interpretación, etc. A su vez, organiza las competencias en teórico-conceptuales (comprenden el conocimiento y entendimiento de la teoría evaluativa) y prácticas e Interpersonales (incluyen habilidades y actitudes cruciales para la gestión del proceso evaluativo).

Propiedad y derechos de uso:

Este marco es propiedad del Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y está protegido bajo la licencia de Creative Commons de Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite su uso, distribución y reproducción no comercial, siempre que se otorgue el crédito correspondiente al Máster de Evaluación de Programas y Políticas Públicas y se comparta bajo la misma licencia.

Cómo citar este documento:

Para citar o hacer referencia a este documento en trabajos académicos o profesionales, utilice el siguiente formato: Master en Evaluación de Programa y Políticas Públicas (2023). Marco de Competencias Profesionales en Evaluación. Madrid. Escuela de Gobierno, Universidad Complutense de Madrid. Licencia CC BY-NC-SA 4.0.

Próximos pasos:

Este documento es una versión inicial y está sujeto a revisiones futuras. Se anima a los profesionales del sector a contribuir con sus comentarios y sugerencias a su mejora continua. Las actualizaciones se realizarán periódicamente, reflejando los avances y los cambios en los saberes y las prácticas evaluativas.

- Competencias evaluador/a
- Competencias comanditario/a

COMPETENCIAS

Relativas a la comprensión adecuada de la historia, enfoques, modelos y teorías de la evaluación y sus implicaciones con respecto a la gobernanza, diseño, propósitos, prácticas, usos y métodos de evaluación. Son competencias que permiten diseñar, llevar a cabo y supervisar evaluaciones de manera efectiva y tomar decisiones informadas sobre las metodologías y enfoques más apropiados para cada situación.

Relativas a lo que realmente sucede en el campo. Son los talentos de comunicación y los atributos interpersonales involucrados en el diseño y la gestión del proceso de evaluación. Las habilidades de escucha y negociación, la disposición para adaptarse al contexto, la independencia de pensamiento así como sólidos principios éticos, son atributos esenciales para la evaluación.

FASES	Conoce la disciplina de evaluación	Hace posible la evaluación	Maneja aspectos técnicos y metodológicos	Tiene capacidad de gestión	Tiene habilidades interpersonales	Sostiene una ética y una visión transformadora
Influencia y comunicación	<p>Sabe presentarse como persona experta y confiable así como describir y promocionar su trabajo para demostrar su valor y relevancia ●</p> <p>Conoce los usos teóricos que se han descrito para la evaluación así como sus implicaciones políticas ● ●</p>	<p>Escribe de manera clara y concisa, y puede comunicar conceptos técnicos de evaluación de manera que personas no expertas puedan entenderlos fácilmente ●</p> <p>Conoce y sabe utilizar distintos soportes comunicativos ● ●</p>	<p>Es capaz de desarrollar un plan de comunicación que comparta el conocimiento adquirido a través de la evaluación para garantizar la adecuada difusión de los resultados ● ●</p> <p>Tiene capacidad suficiente para evaluar la calidad técnica de los informes de evaluación ● ●</p> <p>Es capaz de apoyar la difusión exhaustiva y el uso de los resultados de la evaluación con el fin de informar y mejorar la programación ● ●</p> <p>Sabe diseñar y gestionar un sistema de seguimiento de uso de las recomendaciones de evaluación (influencia) ● ●</p>	<p>Anticipa que implicaciones pueden tener los resultados para/con el proceso y actúa en consecuencia ● ●</p> <p>Sabe como sacar provecho de redes y asociaciones con diversos grupos de interés para escalar los resultados y el uso de la evaluación ● ●</p> <p>Se siente legitimado/a para sugerir compromisos de uso de la evaluación a las agencias comandatarias ●</p>	<p>Comunica objetivos y resultados con claridad y es capaz de adaptar la comunicación a diferentes audiencias ● ●</p> <p>Es efectiva al comunicarse con la alta dirección y los grupos de interés ● ●</p> <p>Sabe identificar posibles resistencias al cambio entre los grupos de interés y sabe cómo neutralizarlas ● ●</p>	<p>Contribuye a la comunidad de profesionales de la evaluación y buscar un desarrollo profesional continuo ●</p> <p>Considera su parte de responsabilidad en la creación de la condiciones para que las recomendaciones sean aplicadas ● ●</p> <p>Tiene capacidad de facilitación y es capaz de guiar a los grupos de interés, dirigir discusiones, fomentar la colaboración y gestionar dinámicas grupales ● ●</p>